

Politique qualité

Depuis sa création en juin 2014, notre laboratoire SYNERGIBIO a la volonté de satisfaire les besoins explicites et implicites des patients, prescripteurs, infirmiers et administrations avec lesquels il collabore.

Nos différents sites sont répartis sur toute la Guadeloupe, et les îles du Nord depuis 2022.

Nous réalisons des prestations médicales de qualité, adaptées à nos utilisateurs dans les règles de bonnes pratiques en Biologie Médicale et le respect de la déontologie, en toute de sécurité.

Nous effectuons les examens courants de biochimie, hématocytologie, hémostase, immuno-hématologie, allergie et auto-immunité, virologie, microbiologie et spermologie. Nous effectuons aussi des examens spécialisés du dépistage de la trisomie 21 fœtale et l'assistance médicale à la procréation (AMP).

Ces activités analytiques sont organisées autour de 4 plateaux techniques :

- Le plateau technique de Pointe-à-Pitre (site Assainissement),
- Le plateau technique de Saint-Martin (site Saint-Martin),
- Le plateau technique des Abymes (site Anabio), est réservé à l'AMP et au dépistage de la Trisomie 21 fœtale,
- Le plateau technique de Jarry (site GIE), est rattaché au Groupement d'intérêt Economique, bénéficie de techniques performantes d'analyses.

Pour répondre à l'ensemble de la demande de biologie médicale, nous assurons également la transmission des examens que nous ne réalisons pas.

Accréditer l'ensemble de notre activité selon la norme NF EN ISO 15189 et les documents référentiels associés est notre priorité. Nous voulons atteindre et maintenir le plus haut niveau de Qualité garantissant la fiabilité de nos résultats interprétés et la rapidité dans le rendu des résultats attendues. Pour garder la confiance de nos clients, attirer celle de nouveaux clients, les fidéliser, nous nous engageons pour un service médical rendu (SMR) adapté à leurs besoins dans la plus stricte confidentialité. Ainsi nous contribuons à l'amélioration de la Santé au sein de notre région.

Pour cela, nous avons défini et déployé notre politique qualité en prenant en compte l'ensemble des processus du laboratoire, selon plusieurs axes principaux d'amélioration continue :

1. **Garantir un service médical rendu répondant aux besoins et attentes de nos utilisateurs**
2. **Garantir la fiabilité des résultats interprétés**
3. **Veiller au bien-être, à la sécurité et au respect des droits des patients**
4. **Garantir en permanence la compétence et la sécurité de nos équipes**
5. **Maîtriser les risques de préjudices pour nos patients et nos opportunités d'amélioration**
6. **Assurer notre mission de prévention en particulier dans le dépistage et de promotion de la santé grâce à des outils de communication à destination du grand public**

Chacun de ces axes se décline en objectifs qualité pour lesquels des indicateurs de suivi ont été définis.

Nous avons délégué à notre Directrice Qualité la mission de piloter et évaluer le Système de Management de la Qualité (SMQ), mis en œuvre par la cellule qualité sur l'ensemble de nos sites.

La réussite de cette politique nécessite la mobilisation et la participation active de l'ensemble des équipes du laboratoire. L'engagement de chacun dans le respect des règles de notre SMQ est essentiel et nous y veillons.

Nous déclarons que notre activité n'est soumise à aucune pression commerciale ni financière indues et confirmons l'absence de conflit d'intérêt et d'engagement délétère de quelque nature que ce soit.

La Direction du laboratoire (à savoir l'ensemble des biologistes co-responsables), représentée par son Président et sa Directrice qualité, s'engage à créer les conditions nécessaires au succès de cette démarche en :

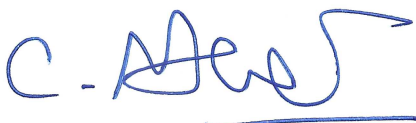
- mettant en place les ressources et moyens nécessaires à l'application de cette politique qualité,
- suivant son application et son évolution pour s'assurer de son adéquation permanente afin que notre laboratoire atteigne les objectifs et les résultats escomptés.

Pointe-à-Pitre, le 15/10/20224

p/o la Direction du LBM Synergibio

Dr Corine FACORAT, Directrice qualité

Dr Nicolas HUC, Président



DocuSigned by:

 532DCDB5432D4BE...