



## Fiche d'information sur le service Bioserveur-MED

Les laboratoires et/ou la structure de gestion du dépistage des cancers de votre région décident d'utiliser Bioserveur pour l'envoi des comptes-rendus d'analyses.

Adapté à l'utilisation des médecins, prescripteurs d'analyses de Biologie, Bioserveur-MED est entièrement gratuit. Il vous permet d'accéder à vos résultats instantanément et en toute sécurité.

Basé sur une infrastructure opérationnelle depuis 1999, et disposant d'un hébergement agréé de données de santé, Bioserveur-MED vous affranchit d'une mise en œuvre longue et fastidieuse pour connecter chaque Laboratoire.

Grâce à ses fonctions de concentrateur, il permet d'intégrer directement dans votre logiciel médical les données de biologie issues de tous les Laboratoires d'Analyses Privés ou Hospitaliers, indépendamment de leur logiciel.

Si vous n'avez pas de logiciel médical, Bioserveur-MED vous permet également d'accéder aux résultats de vos patients en toute sécurité par un simple navigateur Internet, et d'enregistrer les comptes rendus de façon unitaire ou par lot sur votre ordinateur.

Bioserveur-MED permet d'intégrer les résultats dans un grand nombre de Logiciels Médicaux (compatibles Hprim)

Accueil ► Logiciels Compatibles

Bioserveur travaille à s'interconnecter avec n'importe quel logiciel médical de manière à simplifier le travail quotidien des professionnels de santé.

Les logiciels médicaux certifiés avec Bioserveur sont listés ici.

Actualités	DRSanté
Dernières News	ORDOVITALE
Solutions	EO MEDECIN / EO ADDICTIONS
Inscription gratuite par CPS	CLM
Inscription gratuite par formulaire	MAIDIS
Logiciels Compatibles	TOUYOU
Questions-Réponses	PROMEDI
Témoignages	MEDIPRATIK
	MAGICMED
	GYNELOG
	AVANTAGE
	AXIMESSAGE
	PRATIS SANTE
	PAPYRUS
	COCCIOLOG
	DOCWARE
	ORDOGEST
	MEDIALOGIS
	CARDIO LITE
	TOPAZE
	MEGABAZE
	AMBROISE
	DOCTEUR NET
	APPLIMED
	DIAMM
	MEDICLICK!
	MEDICAB
	APICRYPT
	MEDISTORY
	FUTURACITY CALYSTENE
	COXXI32
	123 SANTE
	CROSSWAY VILLE
	DIA
	MEDICAWIN
	MEDIPROG
	MEDICALP
	MEDIGEST
	DBMED
	AXISANTE
	MEDIWIN
	EASYPRAT
	MEDIMUST
	ALTYSE
	MEDI+4000
	ALMAPRO
	FISIMED
	SHAMAN
	EGLANTINE
	HELLODOC

## L'inscription gratuite à Bioserveur-MED

Pour vous inscrire à Bioserveur-MED, vous avez à votre disposition **deux possibilités** :

### Inscription par carte CPS :

Nous vous conseillons d'utiliser votre carte CPS pour vous inscrire sur notre site Internet, car cette démarche est simple et rapide (vous authentifiant de façon sûre), et votre accès est validé et actif dès le lendemain de votre inscription. Votre ordinateur doit toutefois disposer des composants délivrés par l'ASIP Santé (vérifiable par un test sur le site <http://testssl.asipsante.fr>). En cas de difficulté, utilisez l'inscription par formulaire.

ou

### Inscription par formulaire :

Dans le cas d'une inscription par formulaire (sans utilisation de la carte CPS), il est nécessaire de vérifier l'authenticité de votre demande. C'est pourquoi nous vous demandons d'envoyer par email à [support@bioserveur.com](mailto:support@bioserveur.com) la photo de votre carte CPS. A défaut, nous vous contacterons par téléphone (numéro de l'annuaire des professionnels) pour vérifier votre démarche.



Solutions ▾ Inscription BioServeur ▾ Contact ▾

[Accueil](#) / [S'inscrire par formulaire](#)

## Inscription

[Par formulaire d'inscription](#)

[Par carte CPS](#)

## Inscription à BioServeur

Pour les laboratoires

[Pour les médecins](#)

S'inscrire au BIOSERVEUR

Etape 1/4

Vous allez commencer votre inscription au **bioserveur**. Cette inscription est entièrement gratuite et vous permet de recevoir les résultats des analyses que vous avez prescrites à vos patients. Complétez les informations du formulaire d'inscription ci-dessous.

Les informations que vous transmettez sont traitées par notre serveur sécurisé de manière à ce que vos données soient cryptées lors de l'envoi et ne puissent être lues par un tiers.

* Nom du cabinet :	<input type="text"/>
M./Mme/Mlle :	Monsieur ▾
* Nom :	<input type="text"/>
* Prénom :	<input type="text"/>
* Code RPPS :	<input type="text"/> (RPPS 11 chiffres)
Spécialité / Pratique :	Médecine Générale ▾
Adresse :	<input type="text"/>
* Code postal :	<input type="text"/>
* Ville :	<input type="text"/>
* Téléphone :	<input type="text"/>
* Email :	<input type="text"/>
Saisissez ici votre adresse de contact.	<input type="text"/>
* Retapez votre Email :	<input type="text"/>

Dans le cas d'une inscription par carte CPS, un seul mail vous sera adressé pour confirmer votre inscription et l'activation immédiate de votre compte.

Dans le cas d'une inscription par formulaire, vous recevez un premier mail qui confirmera la prise en compte de votre demande,

*Félicitations !!!*

*Votre inscription au Bioserveur a bien été enregistrée.  
Nous procédons à une vérification de votre RPPS et de vos coordonnées. D'ici quelques jours, vous recevrez par email une notification de son activation.*

*Nous vous conseillons de conserver en lieu sûr les mots de passe qui vous ont été communiqués lors de votre inscription.*

*Cordialement*

\*\*\*\*\*

*Service Bioserveur  
Dedalus HealthCare France  
www.bioserveur.com*

et un second mail les jours suivants qui vous informera de l'activation de votre compte :

*Félicitations !!!*

*Votre inscription sur Bioserveur.com a été validée et votre compte a été activé.  
Nous vous conseillons de conserver en lieu sûr les mots de passe qui vous ont été communiqués lors de votre inscription.*

*Voici les instructions pour tester le service :*

*1 - Connectez-vous sur www.bioserveur.com avec votre carte CPS ou saisissez vos codes d'accès.  
Les codes d'accès vous ont été communiqués lors de votre inscription en ligne mais si vous les avez perdus, cliquez ici.*

*Vous recevrez un mail avec de nouveaux mots de passe (Votre identifiant Bioserveur est votre code RPPS).*

*2 - Cliquez sur le menu "Vos paramètres" (colonne de gauche)*

*3 - Cliquez sur « Cliquez ici pour paramétrer manuellement votre téléchargement », et sélectionnez votre logiciel dans la liste.*

*Si vous êtes sous Windows, cliquez sur "cliquez ici installer manuellement le décodeur Bioserveur".*

*Si vous n'avez pas de logiciel spécifique, choisissez le profil « Fichiers au format PDF (sans decodeur) »*

*4 - Testez le téléchargement dans le menu « Télécharger ». Il y a 3 dossiers de test.  
Si vous avez bien suivi les instructions, les dossiers de test doivent s'intégrer dans votre logiciel.*

*5 - Utilisez le module "Signaler" pour avertir vos laboratoires et vos confrères que vous venez de tester Bioserveur.*

*En cas de problème, consultez le menu "AIDE" (à gauche), vous aurez accès à une documentation avec des images d'écran correspondant à votre logiciel.*

*Pour tout problème technique, notre adresse email est support@bioserveur.com*

*Astuce : Rajoutez sur les ordonnances à destination des laboratoires : "Merci d'envoyer les résultats sur mon compte Bioserveur (www.bioserveur.com)"*

*A bientôt.*

\*\*\*\*\*

*Service Bioserveur  
Dedalus HealthCare France  
www.bioserveur.com  
Email: support@bioserveur.com*

Vous pourrez alors vous connecter sur votre compte Web sécurisé pour définir votre mode de réception des résultats

# Paramétrage pour une consultation Web sécurisée et pour le téléchargement des comptes rendus au format PDF

Sélectionnez le menu « Vos Paramètres »,

The screenshot shows the BioServeur web application interface. On the left, a vertical menu contains several options: 'Télécharger', 'Dossiers en Cours', 'Recherche Patient', 'Signaler', 'Aide en Ligne', 'Quitter', and 'Vos Paramètres'. The 'Vos Paramètres' option is circled in red. The main content area displays the following information:

- Si votre logiciel n'apparaît pas ci-dessous, cliquez ici pour régler votre téléchargement**
- Logiciel: Fichiers au format PDF (sans decodeur)
- Résultat dans: Au choix de l'utilisateur
- Code laboratoire: ###non utilisé###
- Code cabinet: ###non utilisé###
- Code prescripteur: ###non utilisé###
- Clé de cryptage: ###non utilisé###

Below this list, there are two links circled in red:

- [Cliquez ici pour paramétrer manuellement votre téléchargement.](#) Si vous souhaitez automatiser votre mode de fonctionnement, nous vous recommandons d'utiliser Internet Explorer.
- [Cliquez ici pour installer manuellement le décodeur Bioserveur](#) (si problème de lancement de l'assistant de paramétrage automatique).

At the bottom, there is a section for secure messaging:

- Si vous souhaitez recevoir vos résultats par Messagerie sécurisée, cliquez ici**
- Type de messagerie: HPRIM Net - Hprim Médecin + PDF en pièce jointe si dispo (activée)
- Adresse HPRIM Net: virginie.medecin15277@hprim-qa.monlogicielmedical.com (Certificat reçu le 18/10/2017-17:56:14)
- Paramétrez ici votre messagerie sécurisée.

Puis « [cliquez ici pour paramétrer manuellement votre téléchargement](#) » et sélectionnez dans la rubrique logiciel « Fichiers au format PDF » :

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the 'Logiciel d'intégration de résultats' configuration page. The URL is [https://secure.bioserveur.com/bioserveur-access/logiciel\\_V2.pl](https://secure.bioserveur.com/bioserveur-access/logiciel_V2.pl). The page contains the following configuration options:

- Ordinateur:  PC  Mac
- Logiciel: Fichiers au format PDF (sans decodeur)
- Résultat dans: Au choix de l'utilisateur
- Code laboratoire: ###non utilisé###
- Code cabinet: ###non utilisé###
- Code prescripteur: ###non utilisé###
- Clé de cryptage: ###non utilisé###

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Validation' and 'Annulation'.

## Paramétrage messagerie sécurisée et/ou MSSanté

Si vous souhaitez recevoir en parallèle les résultats sur votre messagerie sécurisée (HPRIM Net ou Apicrypt), sélectionnez le menu « Vos Paramètres ».

The screenshot shows the BioServeur web interface. On the left, a sidebar menu has 'Vos Paramètres' circled in red. The main content area is titled 'Test BIOSERVEUR' and contains instructions for downloading software. A section titled 'Si vous souhaitez recevoir vos résultats par Messagerie sécurisée, cliquez ici' is also circled in red. Below this, the configuration for HPRIM Net is shown: 'Type de messagerie : HPRIM Net - Hprim Médecin + PDF en pièce jointe si dispo (activée)' and 'Adresse HPRIM Net: virginie.medecin15277@hprim-qa.monlogicielmedical.com (Certificat reçu le 18/10/2017-17:56:14)'. There is a 'Paramétrez ici' link for the secure messaging.

### HprimNet ou Apicrypt :

Cliquez sur « **paramétrez ici votre messagerie sécurisée** » afin d'obtenir la fenêtre qui vous permettra de sélectionner votre type de messagerie sécurisée (attention aux bloqueurs de pop-up).

The first screenshot shows the configuration window for HPRIM Net. The 'Type de messagerie' dropdown is set to 'HPRIM Net - Hprim Médecin + PDF en pièce jointe si dispo' and the 'Adresse HPRIM Net' field contains 'test@bioserveur.com'. The second screenshot shows the configuration window for Apicrypt. The 'Type de messagerie' dropdown is set to 'Apicrypt' and the 'Identifiant APICRYPT' field contains 'test@bioserveur.com'. Both windows have 'Validation' and 'Annulation' buttons at the bottom.

### Messagerie sécurisée de santé :

cliquez sur « [Rechercher votre adresse MSSanté dans l'annuaire de l'ASIP](#) », sélectionnez votre adresse et activez la transmission

**Diffusion de vos comptes rendus par messagerie MSSanté**

RPPS 10009999999

Votre adresse MSSanté [Rechercher votre adresse MSSanté dans l'annuaire de l'ASIP](#)

Diffusion MSSanté  Activer  Désactiver

Seuls les laboratoires équipés du module MSSanté pourront transmettre leurs résultats vers votre adresse MSSanté.

Palier de diffusion  Palier 1 : hprim med + PDF  Palier 2 : hprim med + PDF + CDAR2

Extension fichier HPRim  .hpm  .txt

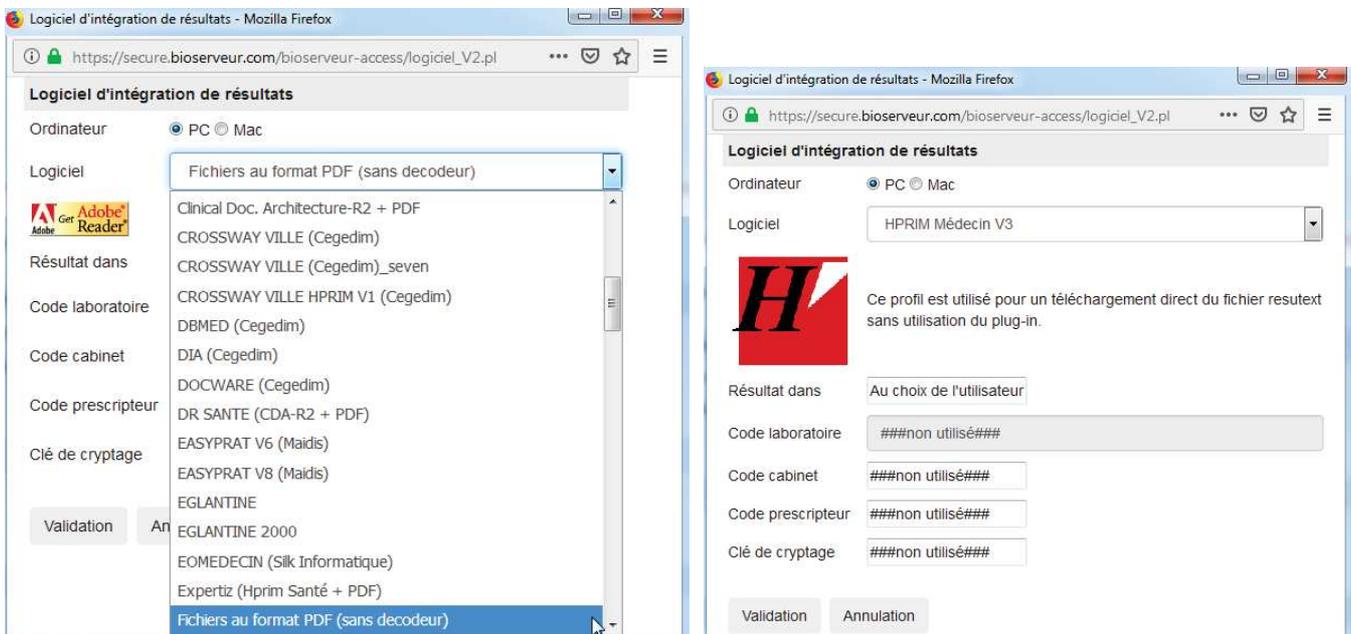
## Paramétrage pour un téléchargement avec intégration dans un logiciel médecin

Si vous souhaitez intégrer directement les résultats dans votre logiciel médecin via le menu « Télécharger », sélectionnez le menu « Vos Paramètres » :



The screenshot shows the BioServeur web interface. On the left, a navigation menu includes 'Télécharger', 'Dossiers en Cours', 'Recherche Patient', 'Signaler', 'Aide en Ligne', 'Quitter', and 'Vos Paramètres' (highlighted with a red circle). The main content area is titled 'Si votre logiciel n'apparaît pas ci-dessous, cliquez ici pour régler votre téléchargement'. It lists configuration options: 'Logiciel' (Fichiers au format PDF (sans decodeur)), 'Résultat dans' (Au choix de l'utilisateur), and several fields for 'Code laboratoire', 'Code cabinet', 'Code prescripteur', and 'Clé de cryptage', all set to '###non utilisé###'. A red circle highlights the link 'Cliquez ici pour paramétrer manuellement votre téléchargement'. Below, there is a section for 'Si vous souhaitez recevoir vos résultats par Messagerie sécurisée, cliquez ici' with details for 'Type de messagerie' (HPRIM Net - Hprim Médecin + PDF en pièce jointe si dispo (activée)) and 'Adresse HPRIM Net' (virginie.medecin15277@hprim-qa.monlogicielmedical.com).

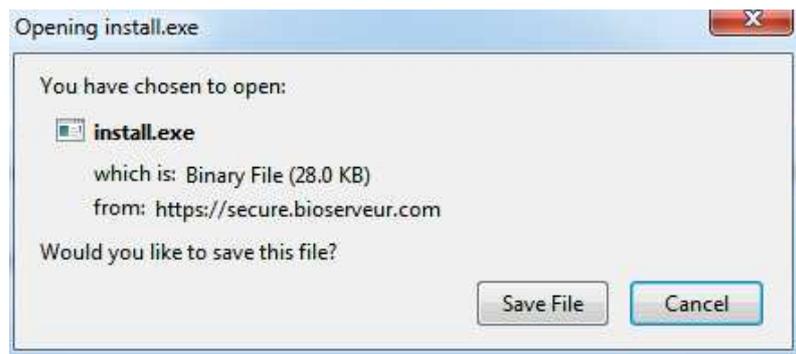
Puis « [cliquez ici pour paramétrer manuellement votre téléchargement](#) » et sélectionnez votre logiciel médecin et modifier si nécessaire le chemin de dépôt des résultats (Résultats dans) :



The first screenshot shows the 'Logiciel d'intégration de résultats' configuration page in Mozilla Firefox. The 'Logiciel' dropdown menu is open, displaying a list of medical software options such as 'Clinical Doc. Architecture-R2 + PDF', 'CROSSWAY VILLE (Cegedim)', 'CROSSWAY VILLE (Cegedim)\_seven', 'CROSSWAY VILLE HPRIM V1 (Cegedim)', 'DBMED (Cegedim)', 'DIA (Cegedim)', 'DOCWARE (Cegedim)', 'DR SANTE (CDA-R2 + PDF)', 'EASYPRAT V6 (Maidis)', 'EASYPRAT V8 (Maidis)', 'EGLANTINE', 'EGLANTINE 2000', 'EOMEDECIN (Silk Informatique)', 'Expertz (Hprim Santé + PDF)', and 'Fichiers au format PDF (sans decodeur)'. The 'Validation' button is visible at the bottom left.

The second screenshot shows the same configuration page with 'HPRIM Médecin V3' selected in the 'Logiciel' dropdown. A red logo with a white 'H' is displayed next to the text: 'Ce profil est utilisé pour un téléchargement direct du fichier resutext sans utilisation du plug-in.' The 'Résultat dans' field is set to 'Au choix de l'utilisateur'. The 'Code laboratoire', 'Code cabinet', 'Code prescripteur', and 'Clé de cryptage' fields are all set to '###non utilisé###'. The 'Validation' and 'Annulation' buttons are visible at the bottom.

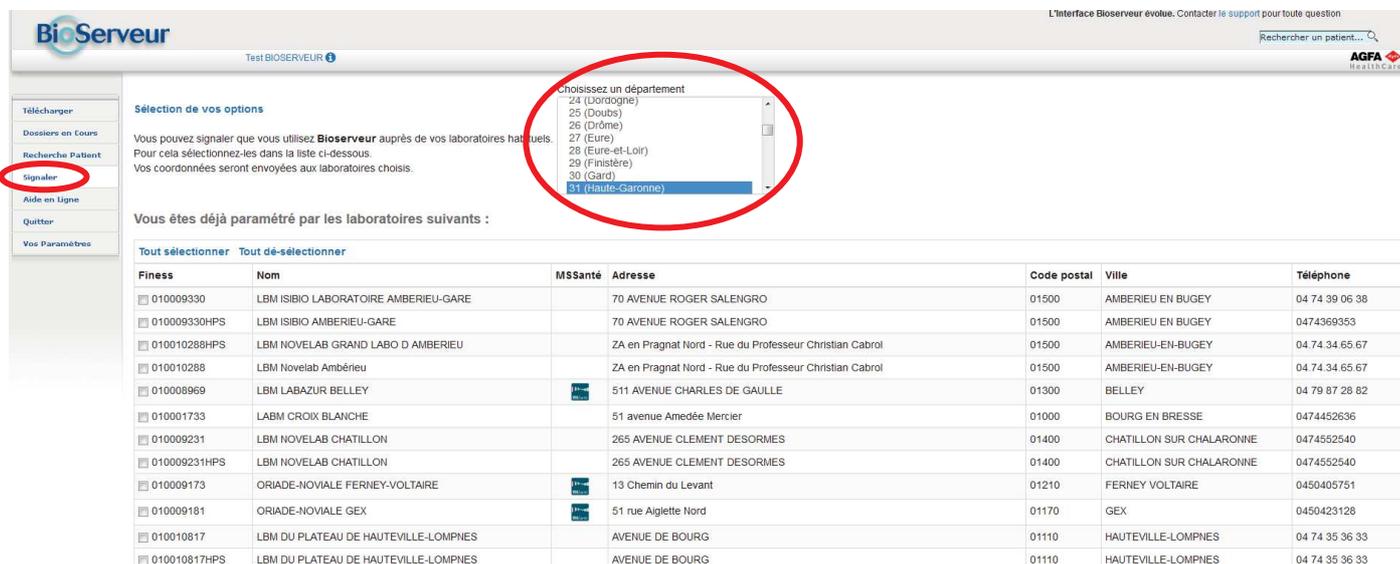
Enfin, « [cliquez ici](#) pour installer manuellement le décodeur Bioserveur »



Si nécessaire, votre support logiciel pourra contacter le support Dedalus HealthCare France pour plus d'information à l'adresse [support@bioserveur.com](mailto:support@bioserveur.com).

## Signalez-vous auprès de vos laboratoires habituels

Une fois votre paramétrage effectué, il conviendra de signaler votre inscription aux structures et aux laboratoires inscrits à Bioserveur. Sélectionnez le menu « Signaler »



The screenshot shows the Bioserveur web interface. On the left sidebar, the 'Signaler' button is circled in red. In the main content area, a dropdown menu for 'Choisissez un département' is also circled in red, with '31 (Haute-Garonne)' selected. Below this, a table lists various laboratories with columns for Finess, Nom, MSSanté, Adresse, Code postal, Ville, and Téléphone.

Finess	Nom	MSSanté	Adresse	Code postal	Ville	Téléphone
<input type="checkbox"/> 010009330	LBM ISIBIO LABORATOIRE AMBERIEU-GARE		70 AVENUE ROGER SALENGRO	01500	AMBERIEU EN BUGEY	04 74 39 06 38
<input type="checkbox"/> 010009330HPS	LBM ISIBIO AMBERIEU-GARE		70 AVENUE ROGER SALENGRO	01500	AMBERIEU EN BUGEY	0474369353
<input type="checkbox"/> 010010288HPS	LBM NOVELAB GRAND LABO D AMBERIEU		ZA en Pragnat Nord - Rue du Professeur Christian Cabrol	01500	AMBERIEU-EN-BUGEY	04 74 34 65 67
<input type="checkbox"/> 010010288	LBM Novelab Ambérieu		ZA en Pragnat Nord - Rue du Professeur Christian Cabrol	01500	AMBERIEU-EN-BUGEY	04 74 34 65 67
<input type="checkbox"/> 010008959	LBM LABAZUR BELLEY		511 AVENUE CHARLES DE GAULLE	01300	BELLEY	04 79 87 28 82
<input type="checkbox"/> 010001733	LABM CROIX BLANCHE		51 avenue Amedée Mercier	01000	BOURG EN BRESSE	0474452636
<input type="checkbox"/> 010009231	LBM NOVELAB CHATILLON		265 AVENUE CLEMENT DESORMES	01400	CHATILLON SUR CHALARONNE	0474552540
<input type="checkbox"/> 010009231HPS	LBM NOVELAB CHATILLON		265 AVENUE CLEMENT DESORMES	01400	CHATILLON SUR CHALARONNE	0474552540
<input type="checkbox"/> 010009173	ORIADE-NOVALE FERNEY-VOLTAIRE		13 Chemin du Levant	01210	FERNEY VOLTAIRE	0450405751
<input type="checkbox"/> 010009181	ORIADE-NOVALE GEX		51 rue Aiglette Nord	01170	GEX	0450423128
<input type="checkbox"/> 010010817	LBM DU PLATEAU DE HAUTEVILLE-LOMPNES		AVENUE DE BOURG	01110	HAUTEVILLE-LOMPNES	04 74 35 36 33
<input type="checkbox"/> 010010817HPS	LBM DU PLATEAU DE HAUTEVILLE-LOMPNES		AVENUE DE BOURG	01110	HAUTEVILLE-LOMPNES	04 74 35 36 33

Sélectionner les structures et laboratoires de votre département à prévenir, et cliquez tout en bas de l'écran sur le bouton « Signaler mon inscription »

**Vous n'êtes pas encore paramétré par les laboratoires suivants :**



The screenshot shows a table with columns for Finess, Nom, MSSanté, and Adresse. The first row is highlighted, and the 'Finess' cell contains a checked checkbox. Below the table, the 'Signaler mon inscription' button is circled in red.

Finess	Nom	MSSanté	Adresse
<input checked="" type="checkbox"/> 010000310	CH COMMINGES-PYRENEES		Le laboratoire-Route de Sai

**Signaler mon inscription** par email  recevoir une copie de l'email

Merci de saisir dans ce cadre l'identifiant de facturation présent sur vos ordonnances (Adeli ou Finess)

Il sera précisé dans l'email envoyé au(x) laboratoire(s), ce qui facilitera la télétransmission de vos dossiers.

A ce stade, les structures et les laboratoires inscrits à Bioserveur seront avertis de votre inscription et pourront vous ajouter dans la liste de leurs destinataires. Vous serez alors en mesure de recevoir, consulter et/ou télécharger vos résultats via Bioserveur.

## Contacts

En cas de problèmes de connexion, d'installation ou de paramétrage, nous vous demandons de bien vouloir contacter le support Bioserveur, via le menu « CONTACT » en haut à droite :



[Solutions](#) ▾ [Inscription BioServeur](#) ▾ [Contact](#) ▾

[Accueil](#) / [Contactez-nous](#)

### Contact technique

Si vous avez des questions techniques concernant l'un de nos produits vous pouvez nous contacter via le formulaire ci-dessous...

**Message \***  

I'm not a robot

  
reCAPTCHA  
[Privacy](#) - [Terms](#)

